

## บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

HARN ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ HARN ออกเป็น 7 กลุ่ม และกำหนดพันธกิจเป็นเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล ดังต่อไปนี้

### 1) พนักงาน

HARN ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานด้วยการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม รวมทั้งยึดหลักสิทธิมนุษยชนบนพื้นฐานของความเสมอภาคและเท่าเทียม โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด มีการจ้างงานพนักงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สอดคล้องกับกฎหมาย มีขั้นตอนในการกำหนดค่าจ้างที่ไม่เลือกปฏิบัติโดยมิชอบด้วยกฎหมายและปราศจากอคติและจะได้รับการฝึกอบรมทักษะการทำงานที่เหมาะสม ทั้งนี้ ในปี 2566 ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

### 2) ลูกค้า

HARN มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายการบริหารและพัฒนาความรับผิดชอบต่อลูกค้า เล็งเห็นถึงความสำคัญของผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย มีคุณภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเป็นไปตามมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด รวมถึงการนำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น และนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแล้ว HARN ยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า โดยมีช่องทางการรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าผ่านหลายช่องทาง เช่น การเข้าพบลูกค้า การสัมมนา การสำรวจความพึงพอใจ LINE Official โทรศัพท์ อีเมล และเว็บไซต์ [www.harn.co.th](http://www.harn.co.th) เป็นต้น ทั้งยังให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยมีการเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านทางเว็บไซต์ [www.harn.co.th](http://www.harn.co.th) ตลอดจนทำการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ประจำปี 2566 มีค่าเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 93.09

### 3) คู่ค้าและ/หรือ เจ้าหนี้

HARN ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าในฐานะพันธมิตรสำคัญทางธุรกิจ จึงมีการกำหนดระเบียบการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อความเป็นธรรม เท่าเทียม โปร่งใสกับคู่ค้าทุกราย โดยมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าตามเกณฑ์ด้านคุณสมบัติและคุณลักษณะ รวมถึงมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินศักยภาพคู่ค้าอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ และยังมี การส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)

อีกทั้ง HARN ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ด้วยความรับผิดชอบ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด มีความรับผิดชอบต่อเงื่อนไขการค้าประกัน ควบคุมให้มีกำไรชำระเงินครบถ้วนตามกำหนดเวลา และรายงานฐานะทางการเงินแก่เจ้าหนี้ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และตรงเวลา ทั้งนี้ หากเกิดกรณีจะไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ HARN จะแจ้งเจ้าหนี้ล่วงหน้าและร่วมกันเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อีกมีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม HARN ได้ทบทวนนโยบายและแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริม ยกกระดับศักยภาพของคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ให้อยู่ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงและข้อกำหนดตามคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่กำหนด

1. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็น “ผู้นำในการให้บริการทางวิศวกรรมที่ยั่งยืนอย่างครบวงจร” ในปี 2566 ได้ส่งผู้บริหารพนักงาน ไปอบรมดูงานกับคู่ค้าต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ประสบการณ์มาต่อยอดพัฒนางานให้มีความก้าวหน้า รวมถึงถ่ายทอดประสบการณ์ผ่านการอบรมภายในให้แก่พนักงานในสายงานอื่น และยังคงใช้ช่องทางในการสื่อสารกับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศผ่านระบบ VDO Conference เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. จัดตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรไปสู่การคิดค้น พัฒนานวัตกรรมใหม่ที่จะสร้าง ความยั่งยืนทางธุรกิจ ประกอบด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพด้วย Digital Transformation, วิถีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ, การวิจัย และการร่วมมือกับคู่ค้า

#### 4) คู่แข่งทางการค้า

HARN ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเสมอภาค ภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าและกรอบกติกาสากลของการแข่งขันอย่างเสรี ยึดถือกติกาการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสียโดยปราศจากความจริง รวมทั้งไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า ทั้งนี้ ในปี 2566 ไม่มีการเอาเปรียบโดยแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมหรือทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย จึง**ไม่มี**คดีความระหว่าง HARN กับคู่แข่งทางการค้า

#### 5) ผู้ถือหุ้น

HARN ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน รวมถึงมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ทั้งในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือนักลงทุนสถาบัน ด้วยความมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิต พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในทุกภาคส่วน โดยคำนึงถึงความสมดุล 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า HARN จะเป็นบริษัทที่ให้ผลตอบแทนที่ดี มีความยั่งยืน เป็นองค์กรที่อยู่คู่สังคมไทยตลอดไป นอกจากนี้ HARN ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อพบปะผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ **รายละเอียดแสดงไว้ใน**

#### 6) ภาครัฐ

HARN สนับสนุนนโยบายของภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำและยั่งยืน ด้วยการประกาศตั้งเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2583 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2593 พร้อมขับเคลื่อนเป็นส่วนหนึ่งของประเทศมุ่งสู่ Net Zero อีกทั้ง HARN ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของภาครัฐที่มีผลผูกพันต่อธุรกิจ โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐและการบัญญัติกฎหมายใหม่อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ทัน รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

#### 7) ชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม

HARN กำหนดนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและสิ่งแวดล้อม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งเน้นการลดความเสี่ยงและผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดี และยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนใกล้เคียง และชุมชนที่อยู่ไกล ภายใต้กรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและรักษาระบบนิเวศ

## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย HARN จึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และสร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย รมรงค์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสร้างกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน ดังนี้

### การรายงานของคณะกรรมการกำกับที่เป็นรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน

1. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ HARN รวมถึงแบบ 56-1 One Report ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ [www.harn.co.th](http://www.harn.co.th)
2. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ HARN และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา น่าเชื่อถือ โปร่งใส และเพียงพอต่อการตัดสินใจ
3. เปิดเผยข้อมูลรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยพิจารณาความครบถ้วนของปัจจัยอย่างน้อย ดังนี้
  - ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
  - รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และข้อสังเกตอื่น (ถ้ามี)
  - ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
  - ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของ HARN
4. เปิดเผยนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการพัฒนางองค์กรอย่างยั่งยืน นโยบายสิ่งแวดล้อมอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ พร้อมด้วยเหตุผล (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธุรกิจ ในแบบ 56-1 One Report และบนเว็บไซต์ [www.harn.co.th](http://www.harn.co.th)
5. เปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายได้หรือกำไรสุทธิเกิน 20% จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูล เข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของ HARN
6. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
7. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทในแบบ 56-1 One Report
8. เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย (ถ้ามี) ใน แบบ 56-1 One Report
9. เปิดเผยข้อมูลรายการใดที่เกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นควรดูแลให้การเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วน ถูกต้อง