

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

HARN ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ HARN ออกเป็น 7 กลุ่ม และกำหนดพันธกิจเป็นเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล ดังต่อไปนี้

1) พนักงาน

HARN ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานด้วยการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม รวมทั้งยึดหลักสิทธิมนุษยชนบนพื้นฐานของความเสมอภาคและเท่าเทียม โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสิทธิมนุษยชน ภายใต้นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของ HARN มีการจ้างงานพนักงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สอดคล้องกับกฎหมาย มีขั้นตอนในการกำหนดค่าจ้างที่ไม่เลือกปฏิบัติโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ปราศจากอคติ และจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็น

ธรรม มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย อาชีวอนามัยที่ดี และได้รับการฝึกอบรมทักษะการทำงานที่เหมาะสม

โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ในปี 2567 **ไม่มี**ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

2) ลูกค้า

HARN มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายการบริหารและพัฒนาความรับผิดชอบต่อลูกค้า เล็งเห็นถึงความสำคัญของผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย มีคุณภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเป็นไปตามมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด รวมถึงการนำนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น และนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแล้ว HARN ยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการรักษาสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า โดยมีช่องทางการรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าผ่านหลายช่องทาง เช่น การเข้าพบลูกค้า การสัมมนา การสำรวจความพึงพอใจ LINE Official โทรศัพท์ อีเมล และเว็บไซต์ www.harn.co.th เป็นต้น

ทั้งยังให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดยมีการเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านทางเว็บไซต์ www.harn.co.th ตลอดจนทำการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ประจำปี 2567 มีค่าเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 94.14

ทั้งนี้ ในปี 2567 **ไม่มี**ข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่เกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และ**ไม่มี**ข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์

3) คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

3.1) คู่ค้า

HARN ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อคู่ค้าในฐานะพันธมิตรสำคัญทางธุรกิจ จึงมีการกำหนดระเบียบการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความเป็นธรรม เท่าเทียม โปร่งใสกับคู่ค้าทุกราย โดยมีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าด้วยความยุติธรรม ภายใต้หลักเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติและศักยภาพอย่างชัดเจน

โดยคู่ค้าทุกรายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดในเรื่องต้นทุนคุณภาพของสินค้า แผนการตลาด กำไรการผลิต การสต็อกสินค้า และการจัดส่งสินค้าอย่างเคร่งครัด อีกทั้งต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้า ตลอดจนมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และตามเงื่อนไขกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวปฏิบัติการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายเพิ่มมูลค่าการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร้อยละ 25 ของรายได้ ภายในปี 2583

3.2) เจ้าหนี้

HARN ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทางการค้าอย่างเสมอภาค ด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส เป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย โดยชำระหนี้ให้ตรงตามกำหนดเวลา เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของ HARN ต่อคู่ค้าผู้เป็นเจ้าหนี้ ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเงื่อนไขการค้าประกัน

อีกทั้ง HARN จะรายงานฐานะและข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ทางการค้าตามเงื่อนไขที่ตกลงกันด้วยความถูกต้องและโปร่งใสมากที่สุด กรณีไม่สามารถดำรงสถานะหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาด้วยเหตุผลใดจนอาจเป็นเหตุของการผิดสัญญา HARN จะแจ้งให้เจ้าหนี้ทางการค้าทราบโดยทันที เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกันโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างเงินทุนของ HARN ที่ไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน ทำให้ไม่มีดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากการกู้ยืมเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้นี้มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม HARN ได้

ทบทวนนโยบายและแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับการยกระดับศักยภาพของ คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ให้อยู่ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยงและข้อกำหนดตามคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่กำหนด

1. อำนวยความสะดวกในการอบรมและศึกษาดูงานสำหรับผู้บริหาร และพนักงาน กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ นำถ่ายทอดให้กับพนักงานในสายงานตนเองและสายงานอื่นผ่านการอบรมภายใน
2. การเชิญคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่เข้าเยี่ยมชมกิจการและจัดการประชุม พบปะผู้บริหารทั้งที่สำนักงานของ HARN และผ่านระบบ VDO Conference เพื่อรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนและให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

4) คู่แข่งทางการค้า

HARN ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเสมอภาค ภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าและกรอบกติกาสากลของการแข่งขันอย่างเสรี ยึดถือกติกาการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสียโดยปราศจาก

5) ผู้ถือหุ้น

HARN ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน รวมถึงมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ทั้งในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือนักลงทุนสถาบัน ด้วยความมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิต พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในทุกภาคส่วน คำนึงถึงความสมดุล 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า HARN จะเป็นบริษัทที่ให้ผลตอบแทนที่ดี มีความยั่งยืน เป็นองค์กรที่อยู่คู่สังคมไทยตลอดไป

6) ภาครัฐ

HARN สนับสนุนนโยบายของภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม มุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำและยั่งยืน ด้วยการประกาศตั้งเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2583 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2593 พร้อมขับเคลื่อนเป็นส่วนของประเทศมุ่งสู่ Net Zero อีกทั้ง HARN ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของภาครัฐที่มีผลผูกพันต่อธุรกิจ โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐและการบัญญัติกฎหมายใหม่อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ทัน รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

3. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้ากลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานติดตั้ง รวมถึงสามารถใช้ประโยชน์จากสินค้าได้อย่างเต็มที่
4. สร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรไปสู่การคิดค้น พัฒนานวัตกรรมใหม่ที่จะสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ เช่น การออกแบบพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย และการร่วมมือกับคู่ค้า

ในปี 2567 **ไม่มี**ข้อพิพาท ไม่มีการฝ่าฝืนกฎหมายด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนผู้บริโภค การจ้างงาน การแข่งขันทางการค้า สิ่งแวดล้อม รวมถึง**ไม่มี**การประท้วงหรือนัดหยุดงานแต่ประการใด

ความจริง รวมทั้งไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า ทั้งนี้ ในปี 2567 **ไม่มี**การเอาเปรียบโดยแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมหรือทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย จึง**ไม่มี**คดีความระหว่าง HARN กับคู่แข่งทางการค้า

โดย HARN ยังมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นช่วงเดือนเมษายนของทุกปี ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระและเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม และจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายอิสระตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อความโปร่งใสในการลงคะแนนเสียง นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อพบปะผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ต่างๆ

7) ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

HARN กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและรักษาระบบนิเวศ ตลอดจนมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อชุมชนอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจ สร้างความสัมพันธ์อันดี และยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนใกล้เคียงและชุมชนที่อยู่ไกล ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย HARN จึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศต่างๆ แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้เป็นไปตามข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงยังจัดให้มีการแถลงผลประกอบการ (Opportunity Day) การให้สัมภาษณ์โดยผู้บริหารแก่สื่อมวลชนในประเด็นที่อยู่ในความสนใจอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสร้างกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน ดังนี้

การรายงานของคณะกรรมการทั้งที่เป็นรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน

1. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ HARN รวมถึงแบบ 56-1 One Report ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ www.harn.co.th
2. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ HARN และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา น่าเชื่อถือ โปร่งใส และเพียงพอต่อการตัดสินใจ
3. เปิดเผยข้อมูลรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยพิจารณาความครบถ้วนของปัจจัยอย่างน้อย ดังนี้
 - ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
 - รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และข้อสังเกตอื่น (ถ้ามี)
 - ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของ HARN
4. เปิดเผยนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการพัฒนองค์กรอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ พร้อมด้วยเหตุผล (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธุรกิจ ในแบบ 56-1 One Report และบนเว็บไซต์ www.harn.co.th
5. เปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายได้หรือกำไรสุทธิเกิน 20% จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูล เข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของ HARN
6. เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
7. เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทในแบบ 56-1 One Report
8. เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย (ถ้ามี) ในแบบ 56-1 One Report
9. เปิดเผยข้อมูลรายการใดที่เกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นควรดูแลให้การเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วน ถูกต้อง