สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ปี 2567 ที่สำคัญ

การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ (เป้าหมาย 0 กรณี)

0 กรณี
จำนวนข้อร้องเรียนด้านการระเมิดนโยบาย การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ

0 กรณี
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตคอร์รัปชัน

0 กรณี
จำนวนข้อร้องเรียนด้าน การละเมิดสิทธิมนุษยชน

ด้านลูกค้า

เป้าหมาย
<90%

94.19%
ความพึงพอใจของลูกค้า

เป้าหมาย
0.5%
ของบิลขาย

0.027%
ของบิลขาย
จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า

ด้านพัฒนาบุคลากร

83.49%
ความพึงพอใจและความผูกพันองค์กร เฉลี่ยเป้าหมายมากกว่า **85%**

100%
เป้าหมายดำเนินงานตามแผนงานรักษาบุคลากร ที่มีความสามารถและศักยภาพ **100%**

ดำเนินงานตามแผนพัฒนาศักยภาพพนักงาน และชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน **25.72** ชั่วโมง/ คน /ปี
เป้าหมายดำเนินการตามแผนงาน 100%
ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง/ คน/ ปี

ด้านพัฒนาบุคลากร

0 ครั้ง
สถิติการเจ็บป่วยร้ายแรง และอุบัติเหตุรุนแรงจากการทำงานเป็น **0**

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม

3 แห่ง
สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ในรูปแบบการบริจาค

การมีส่วนร่วมในการลดไฟป่า และรักษาฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว

ด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ไม่เกิน
328,483
tCo2e

387,328 tCo_2e
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

277,682 kWh.
การใช้พลังงานทดแทนจาก Solar Panel