

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นโยบายการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

HARN กำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” รวมถึงค่านิยม หน้าที่ความรับผิดชอบ นโยบายและแนวทางปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการ บรรลุไว้ในคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติใช้ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2561 ซึ่งเป็นเอกสารในระบบคุณภาพ ISO 9001:2015 มีการประกาศใช้ทั่วองค์กร และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจควบคุม รวมถึงตัวแทนทางธุรกิจ (ถ้ามี) บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้อง รับทราบและยึดถือเป็นแนวสำคัญในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกำหนดว่า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจควบคุม รวมถึงตัวแทนทางธุรกิจ (ถ้ามี) ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วม และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะผู้รับ ผู้ให้ หรือผู้เสนอจ่ายสินบน ทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน แก่หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชน คู่ค้า ที่ HARN ได้ดำเนินธุรกิจหรือติดต่อด้วย โดยมีการดำเนินงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. ลงนามประกาศเจตนารมณ์เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2560 ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิก CAC รอบไตรมาส 3/2561 และได้

รับการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิก CAC ครั้งที่ 1 รอบไตรมาส 2/2564 และได้รับการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิก CAC ครั้งที่ 2 รอบไตรมาส 2/2567 เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ HARN ที่มีการดำเนินงานยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตลอดห่วงโซ่อุปทาน

2. ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในปี 2561 ไว้ในคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้มีมาตรการดำเนินงานและแนวทางการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติในนโยบาย ซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่างๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศล การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล การควบคุมภายใน เป็นต้น

แนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ HARN ประกาศใช้ฉบับล่าสุด กำหนดให้มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการทำงาน ดังนี้

1. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ประเมินผลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอทุกปี
2. ติดตามให้มีการทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานของ HARN สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับของ HARN และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ปรับปรุงกลไกการทำงาน ยับยั้งการทุจริต และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ส่งเสริมให้มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

4. กำหนดให้ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพตรวจสอบและติดตามการนำมาตรการนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของฝ่ายต่างๆ ไปปฏิบัติผ่านการตรวจติดตามคุณภาพภายใน และรายงานผลต่อประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน และที่ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารทุกเดือน โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส
5. หากการสืบสวนข้อเท็จจริงพบว่า ข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียน มีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของ HARN รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ/จริยธรรมธุรกิจ หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในการรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร โดยจะดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหา

การสื่อสาร ฝึกอบรมและการดำเนินงานที่สำคัญ

เพื่อให้เป็นแนวทางสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจควบคุม รวมถึงตัวแทนทางธุรกิจ (ถ้ามี) บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดให้มีการสื่อสาร ฝึกอบรม และการดำเนินงานในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงกฎหมาย หรือกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ HARN รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่ HARN มีอำนาจควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสาธารณชนให้ทราบผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น

อีเมล, เว็บไซต์, HARN Intranet, จดดิจิทัล Signage, LINE Official เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับผลกระทบ แนวทางปฏิบัติ และการควบคุมไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมเน้นย้ำถึงผลที่ตามมาของการประพฤติมิชอบดังกล่าว

2. จัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบความรู้สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และบทลงโทษผ่านระบบ E-Learning HARN Academy ซึ่งเป็นหลักสูตรบังคับทุกปี โดยหัวข้อดังกล่าวเป็นหนึ่งในหัวข้อสำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน ที่ต้องได้รับการอบรมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติ

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่ต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงกำหนดให้มีการกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้ HARN มีกลไกที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลการควบคุมภายใน การจัดทำรายงานทางการเงิน และกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม สอบทาน มาตรการและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีความเพียงพอและมีประสิทธิผล สอบทานการประเมินความเสี่ยงและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท
3. คณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดและทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ข้อเสนอแนะ แนวทาง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี รวมถึงสนับสนุนให้มีประเมินความเสี่ยงและทบทวนมาตรการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในระดับปฏิบัติการ ให้เพียงพอเหมาะสม และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส
4. ผู้บริหารระดับสูงกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

คอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ทบหา ความเหมาะสมของกระบวนการ มาตรการ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง รวมทั้งสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ

5. พัฒนาแบบประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk & Control Self-Assessment: RCSA) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ใช้เป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดกระบวนการควบคุมภายในที่เหมาะสม
6. ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพดำเนินการตรวจสอบการนำมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน ตามแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน รายงานผลต่อประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน และที่ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารทุกเดือน
7. ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการสอบทานรายการที่อาจมีโอกาสดังกล่าวการทุจริตและประสิทธิภาพขององค์กรในการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตภายในองค์กรและในระดับปฏิบัติการ อีกทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูงเมื่อพบรายการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงาน รวมถึงกรณีการเกิดทุจริต

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบาย และมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งยังคงมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพการดำเนินธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้บนเว็บไซต์ www.harn.co.th

นโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

HARN ได้จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส ซึ่งครอบคลุมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการสรุปผล รวมทั้งการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งและบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ HARN เกี่ยวกับการทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ การทำผิดกฎหมาย รวมทั้งการกระทำใดๆ ที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน

มาตรการดำเนินการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีมาตรการ ขอบเขต กระบวนการ และช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนทุกรูปแบบ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียของ HARN ทุกกลุ่ม ดังนี้

1) มาตรการและขอบเขต

พนักงานไม่ควรพินิจเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่อาจฝ่าฝืนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ หรือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงนโยบาย กฎ ระเบียบข้อบังคับของ HARN ที่สื่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้

โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อตนเองและหรือผู้อื่น เช่น การทุจริตคอร์รัปชัน การยกยอกทรัพย์สิน การฉ้อโกง เป็นต้น รวมถึงการทำให้พนักงานได้รับความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน หรือพบเห็นระบบการควบคุมภายในของ HARN ที่บกพร่อง จนทำให้สงสัยได้ว่าอาจเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน หรือทำให้ HARN เสียผลประโยชน์

2) ช่องทางและวิธีการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ระบุหน้าของให้ชัดเจนว่าเป็น ”เอกสารลับ” ถึง ประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดังนี้

ประธานกรรมการตรวจสอบ



บริษัท หาญ เอ็นจิเนียริง โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 559 ซ.ศูนย์วิจัย 4 ถ.พระราม 9 แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



chairac@harn.co.th



<https://www.harn.co.th/corporate-governance/corruption-report/>

3) ช่องทางการขอคำแนะนำ

พนักงานหรือบุคคลทั่วไปมีข้อสงสัยหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สามารถปรึกษาผ่านทางช่องทาง ดังนี้

ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน



บริษัท หาญ เอ็นจิเนียริง โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 559 ซ.ศูนย์วิจัย 4 ถ.พระราม 9 แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310



02-318-9744 ต่อ 4004



wisit.w@harn.co.th

4) ช่องทางการติดต่อ HARN

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบองค์กร และอื่นๆ ที่มีเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันผ่านช่องทาง ดังนี้

เลขานุการบริษัท



wasukan.b@harn.co.th



(02) 318-9744 ต่อ 4011

นักกฎหมายสัมพันธ์



wirat.s@harn.co.th



(02) 318-9744 ต่อ 5001

ทางไปรษณีย์



บริษัท หาญ เอ็นจิเนียริง โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 559 ซ.ศูนย์วิจัย 4 ถ.พระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

พนักงานของ HARN สามารถร้องเรียน หรือเสนอข้อคิดเห็นได้หลากหลายช่องทาง เช่น กล้องแสดงความเห็น, LINE Official หรือแจ้งโดยตรงผ่านอีเมลไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องรับทราบตั้งแต่การปฐมนิเทศเป็นพนักงานใหม่แล้ว

กระบวนการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน

- เมื่อประธานกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งเบาะแส หรือเลขานุการบริษัท หรือนักกฎหมายสัมพันธ์ หรือช่องทางอื่นใดที่ได้รับแจ้งเบาะแส และร้องเรียนต่างๆ จากผู้มีส่วนได้เสียของ HARN จะทำการพิจารณาเบื้องต้นว่า เรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเข้าข่ายประเภทใด จะดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นเป็นข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบซึ่งจะถูกส่งไปยังประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง ประธานกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้เปิดจดหมายเหล่านั้นด้วยตนเอง
- ข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะของพนักงาน HARN มีกระบวนการในการจัดการโดยพิจารณาว่าเรื่องที่พนักงานร้องเรียนเข้าข่ายเป็นเรื่องที่อาจเป็นการกระทำผิดหรือไม่ และอยู่ในความผิดระดับไหน เพื่อที่จะได้กำหนดบทลงโทษสำหรับการกระทำนั้นๆ ได้อย่างเป็นธรรมและถูกต้อง
- HARN มีกระบวนการในการลงโทษกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามนโยบาย ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จะได้รับการพิจารณาทางวินัย

ตามระเบียบที่ HARN กำหนด ซึ่งมีขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง การสอบสวน การลงโทษ และการอุทธรณ์ที่ชัดเจน หรือมีโทษตามกฎหมาย กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางรับแจ้งเหตุเบาะแส ติดตามเรื่องแจ้งเหตุ ปกป้องคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการเกิดทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และรายงานผลการสอบสวนและการลงโทษต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยคณะกรรมการตรวจสอบ มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือมอบหมายให้ผู้ที่เหมาะสมจะต้องตั้งคณะสอบสวนดำเนินการรวบรวมคัดกรอง ตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือเบาะแสที่ได้รับ พิจารณาความเพียงพอของหลักฐาน รวมทั้งสอบสวนและสอบหาข้อเท็จจริงภายใน 30 วัน ยกเว้นต้องหาพยานหลักฐานเพิ่มเติมให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 60 วัน และส่งรายงานสรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาดำเนินการโดยใช้มาตรการที่เหมาะสม เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเบาะแสที่กระทำโดยเจตนา สุจริต HARN จะดำเนินการดังนี้

1. กำหนดให้ปกปิด ชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

2. กำหนดกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธ หรือแจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม HARN โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลลบต่อพนักงาน ไม่มีการเปลี่ยนตำแหน่ง ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมเชย ระบุงาน การปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่ไม่เป็นธรรม แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้ HARN สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และจะยกย่องเป็นแบบอย่างความประพฤติที่บริษัทสนับสนุน

3. ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเบาะแส และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด หากมีการจงใจ ฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย HARN จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับ และ/หรือดำเนินการตามกฎหมายแล้วแต่กรณี

ในปี 2567 HARN **ไม่มี**ข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดด้านการทุจริตคอร์รัปชันและ**ไม่มี**การละเมิดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม HARN ยังคงสื่อสารให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้รับทราบหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ คู่มือมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสในประเด็นดังกล่าว

ตารางสถิติการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

	จำนวน	ความคืบหน้าการแก้ไข	ปิดการร้องเรียน
1. ด้านจรรยาบรรณธุรกิจ	ไม่มี	-	-
2. ด้านการทุจริต	ไม่มี	-	-
3. ด้านความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์	ไม่มี	-	-
4. ด้านการใช้ข้อมูลภายใน	ไม่มี	-	-
5. ด้านการปฏิบัติงานตามกฎหมาย	ไม่มี	-	-
6. สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ไม่มี	-	-
7. ด้านสังคมและชุมชน	ไม่มี	-	-